



Instituto Nacional de Rehabilitación

BOLETÍN MÉDICO E INFORMATIVO DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN

Contenido

Eventos

- Crónicas de Actividades Académicas Marzo-Abril | **2**
- Educación en Ciencias de la Salud Educación Médica Concepto e Historia | **6**
- Auto Exploración de Mama | **9**
- Precaución, pérdida ósea en proceso... | **12**
- Aval Ciudadano | **14**

IV Congreso Internacional de Investigación en Rehabilitación

- Cartel | **16**



Educación en Ciencias de la Salud
Educación Médica
Concepto e Historia



Instituto
Nacional de
Rehabilitación

Dra Mercedes Juan López
Secretaría de Salud

Dr. Guillermo Miguel Ruíz - Palacios y Santos
Titular de la Comisión
Coordinadora de los INS y HAE

Dr. Luis Guillermo Ibarra
Director General

Dra. Martha Griselda Del Valle Cabrera
Directora Médica

Dra. Matilde L. Enríquez S.
Directora de Enseñanza

Dr. Juan Antonio Madinaveitia V.
Director Quirúrgico

Dr. Carlos Pineda Villaseñor
Director de Investigación

Dra. Maricela Verdejo Silva
Directora de Administración



Editor

Dr. Enrique Gómez Sánchez
Jefe de la División de Difusión
y Divulgación Científica

Reportajes y Fotografía
Francisco Suárez Bravo

Diseño Editorial
D.G. Mónica García Gil

Distribución
Lic. Cristhel Ariadne Ramírez Noguez
Martín Flores Laguna

Portada: Francisco Suárez Bravo

Contraportada:
Comité de Difusión del Congreso
Internacional de Investigación en
Rehabilitación

Prohibida su venta.
Distribución sólo dentro del
Instituto Nacional de Rehabilitación.
Calz. México Xochimilco No. 289
Col. Arenal de Guadalupe,
Del. Tlalpan, C.P. 14389, México, D.F.
www.inr.gob.mx

Publicación bimestral informativa
editada y distribuida gratuitamente por
el Instituto Nacional de Rehabilitación.
**EL CONTENIDO DE LOS ARTÍCULOS
ES RESPONSABILIDAD DE LOS AUTORES**

Núm. 38 marzo - abril de 2013.

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



Actividades

CRÓNICAS DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS

MARZO - ABRIL

Por **Lic. Jimena Saavedra Frías**
División de Difusión y Divulgación Científica



Fotos: Ing. Arq. Cesar Tonatihu Gómez Lara

Instituto Nacional de Rehabilitación

Desde 1973, la entonces Secretaría de Salubridad y Asistencia tuvo como objetivo establecer un Instituto que ofreciera soluciones a las diferentes discapacidades que afectan a la población de nuestro país. El sueño fue haciéndose realidad, los Institutos de Medicina de Rehabilitación, Comunicación Humana y Ortopedia, integraron sus recursos humanos, materiales y financieros para establecer el Instituto Nacional de Rehabilitación (INR), una Institución única tanto en México como en América Latina.

El INR apoya al Sistema Nacional de Salud para impulsar acciones de prevención de la discapacidad. Proporciona servicios de calidad para el diagnóstico, el tratamiento y la rehabilitación de pacientes con enfermedades y secuelas discapacitantes del aparato locomotor, de la audición, voz, lenguaje, del sistema nervioso central, del aparato cardiorrespiratorio y de todo tipo, en niños y adultos, así como lesiones deportivas. Desarrolla investigación científica que permite el más amplio y preciso conocimiento de los fenómenos epidemiológicos de la discapacidad, además de formar y capacitar recursos humanos con la mejor participación científica y humanista, con una actitud de superación continua y que puedan actuar como líderes del equipo que beneficie a la sociedad en el ámbito de su especialidad.



Fotos: Ing. Arq. Cesar Tonatuh Gómez Lara



Fotos: Francisco Suárez Bravo

Formación de personal de Salud

El Instituto está conformado por la Dirección General y cinco Direcciones de Área: Investigación, Enseñanza, Médica, Quirúrgica y de Administración.

La Dirección de Enseñanza tiene como proceso sustantivo la formación de personal de salud en las Licenciaturas de Terapia Física, Terapia Ocupacional y Terapia en Comunicación Humana, así como en siete Cursos de Especialización Médica, 27 cursos de Postgrado de Alta Especialidad y Maestrías y Doctorados.

Respecto a la Educación Continua, la misma Dirección ofrece un programa académico anual con una gran variedad de actividades académicas entre las que destacan Congresos, Cursos Monográficos y Sesiones.

También tiene la tarea de difundir y divulgar el conocimiento que se genera en todos los eventos académicos, razón por la cuál existe este Boletín, en el que el lector encontrará la crónica bimestral de eventos, entrevistas, semblanzas de nuestros trabajadores y artículos de difusión científica, entre otros.

Las personas atraídas por el conocimiento, hallarán temas de interés interpretados de manera accesible.

La divulgación científica ofrece, no sólo conocimiento, sino también información relevante para mejorar la salud y obtener mejor calidad de vida.



Educación Continua



Terapia Ocupacional



Terapia de Lenguaje



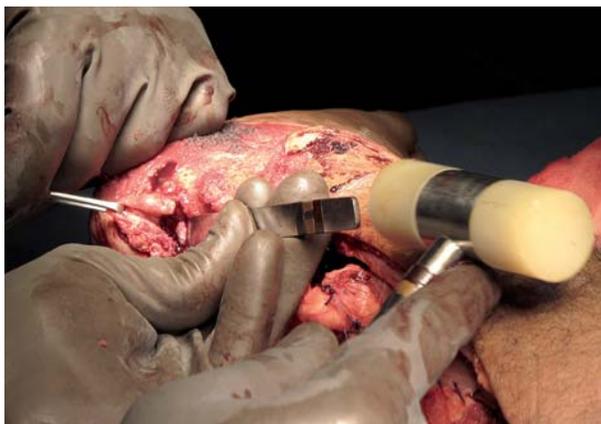
Terapia Física



Bioinformática

Los días 14 y 15 de marzo, en los Salones Temazcales el Dr. Oscar Arturo Aguilar Díaz impartió el curso teórico-práctico "Manejo de Intervención" que tuvo como fin capacitar al personal médico (no anesthesiólogo), enfermeros/as y técnicos en urgencias médicas en el manejo de intervención de la vía área.

Del 20 al 22 de marzo, se dieron a conocer las nuevas técnicas de abordajes quirúrgicos así como los cuidados postquirúrgicos y la rehabilitación en el "5° Curso Monográfico de "Traumatología y Ortopedia" impartido por la Lic. Enf. Linda Concepción Hernández Jiménez como Profesora Titular y la Lic. Enf. María del Carmen Rosas Galicia como Profesora Adjunta.



Traumatología y Ortopedía

El curso teórico-práctico "Secuencia del DNA" presentado del 3 al 5 de abril fue impartido por el Dr. Ari Franco Cea y la M. en C. Carolina Hernández como Profesora Adjunta, quienes abordaron temas como Fundamentos de la Secuenciación, Fundamentos de la Electroforesis Capilar, Set-Up de la Reacción de Secuenciación.

Este bimestre comenzó con el curso de "Bioinformática" dirigido a investigadores los días 4 y 5 de marzo en la Sala de Conferencias Tenazcapati. Fue impartido por el M. en C. Alberto Gabriel López Reyes quién invitó a todos los investigadores a conocer las herramientas de análisis de Bioinformática.

Esta disciplina combina la biología, la computación y la tecnología de la información para obtener nuevas percepciones biológicas, es decir, es una tecnología que ayuda a solucionar problemas de tipo biológico.



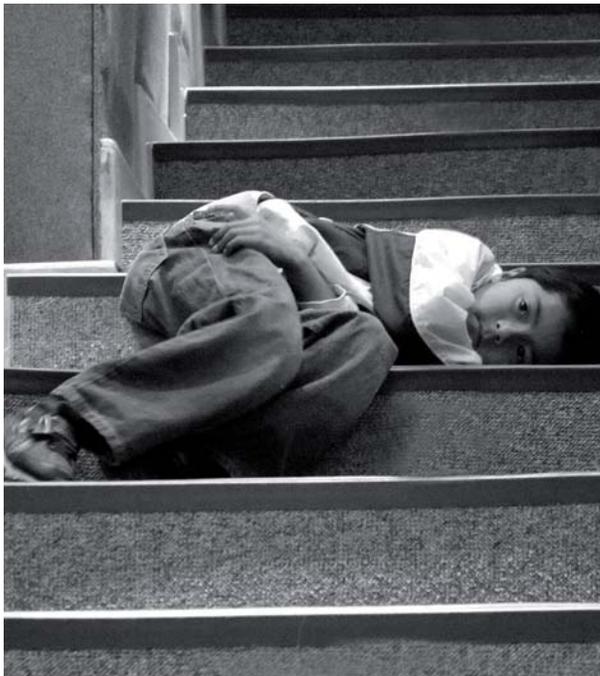
Manejo de la vía área

Presentación del Secuenciador Automático Genetic Analyzer y sus componentes, Métodos de Purificación para la Reacción de Secuenciación, Utilización del software Data Collection, Sequencing Analysis y Trouble Shooting, en la Sala de Conferencias Tenazcapati.



Secuencia del DNA

En el curso "Manejo de las Alteraciones Emocionales y de Conducta Asociados a los Trastornos del desarrollo: Adiestramiento Psicológico para padres" se brindaron herramientas a los padres de familia para el manejo de problemas emocionales y de conducta más frecuentes, en niños, el curso fue presentado los días 9,10 y 11 de abril por la Psicóloga Gabriela E. Pavaán Cacho.



Manejo de alteraciones emocionales



Fotos: Francisco Suárez Bravo

Diferentes abordajes psicológicos

Los días 17, 18 y 19 de abril las Psicólogas Rebeca Vázquez Vega y Soledad Carrión García impartieron el curso monográfico "Diferentes Abordajes Psicológicos a la Discapacidad Física", el objetivo del curso fue identificar los diferentes abordajes psicológicos que existen relacionados con personas que padezcan alguna deficiencia física, mental, intelectual o sensorial.

El 3er curso monográfico de "Esterilización: Médica basada en evidencia, brindando seguridad y calidad al paciente" presentado los días 24, 25 y 26 de abril por María Guadalupe Ramos Jaimes y Fernando Rodríguez Ángeles quienes hablaron sobre difundir información científica de vanguardia con fundamentos legales en materia de Esterilización y Desinfección Hospitalaria, que permita a los participantes conocer los principios básicos de la Esterilización como un proceso y mejorar sustancialmente la práctica diaria de la misma en sus unidades de trabajo para brindar seguridad y calidad al paciente. Este curso estuvo dirigido al personal de enfermería de Central de equipos y Esterilización, Quirófanos, Hemodinamia, Cirugía Ambulatoria, Áreas Críticas, así como para Jefes de Servicio, Ingenieros Biomédicos, Odontólogos y áreas afines.

El abanico de actividades académicas que ofrece el INR es amplio, interesante y ofrece posibilidades de aprendizaje que mejoran las aptitudes de alumnos y profesores, para atender con calidad a nuestros pacientes.



Fotos: Francisco Suárez Bravo

Esterilización Médica

Educación en Ciencias de la Salud

Educación Médica.
Concepto e Historia

Por: Dr. Enrique A. Gómez Sánchez.

Jefe de la División de Difusión y Divulgación Científica



Hipócrates (considerado el padre de la medicina occidental)

El Instituto Nacional de Rehabilitación (INR) forma parte de los Institutos Nacionales de Salud que tienen como funciones sustantivas a la Investigación, la Educación y la Atención Médica.

En cuanto a su función educativa, el INR realiza una gran cantidad de actividades académicas de pregrado y postgrado. Respecto a las primeras, recibe alumnos de las Instituciones de Educación Superior más prestigiadas del país, sin embargo su función más importante (desde hace 39 años) la desarrolla a través de la Escuela Superior de Rehabilitación, que forma Licenciados en Terapia Física, Terapia Ocupacional y Terapia de Comunicación Humana, de la más alta calidad. En relación con el Postgrado, es sede de siete cursos de especialización, avalados por la División de Estudios de Postgrado de la UNAM, así como de 26 cursos de Postgrado de Alta Especialidad. Así mismo; es sede de la Maestría y el Doctorado en Ciencias Médicas, tanto de la UNAM como del IPN. Por otra parte realiza anualmente decenas de cursos de Educación Continua, Capacitación y Educación para la Salud.

Debido a lo anterior en el Boletín Médico e Informativo del INR consideramos de interés publicar una serie de artículos que brinden a nuestros lectores un panorama general, pero atractivo y completo de diferentes contenidos involucrados en la planeación, realización y evaluación del proceso educativo.

En este primer texto revisaremos el concepto y los antecedentes históricos de la Educación Médica. En artículos posteriores analizaremos las bases filosóficas, sociológicas y psicológicas del proceso educativo, así como los fundamentos de la planeación, metodología didáctica y evaluación de esta apasionante y trascendente función del INR.

Para conocer y explicar un tema, es necesario iniciar por su concepto, así que partimos de la pregunta ¿Qué es la Educación Médica? Existen diversas definiciones. Todas coinciden en que es un proceso, es decir, un conjunto de acciones, que se dan de manera secuencial en el tiempo y en el espacio, que tienen una finalidad u objetivo y que se caracterizan por transformar insumos en productos.

El proceso de formación del Médico tiene como finalidad lograr el perfil Profesional previamente establecido, es decir el conjunto de conoci-



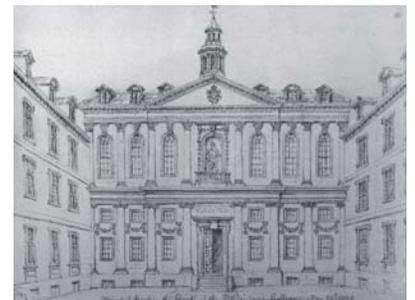
La clase de Anatomía

mientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores (que en su conjunto se denominan Competencias) que lo convertirán en el profesional de la salud capaz de dar atención médica de calidad y con sentido humanitario, así como realizar actividades educativas y de investigación.

La Medicina, como disciplina dedicada a atender la salud de los individuos y de las poblaciones, tiene larga historia, es tan antigua como la humanidad misma. Desde el Siglo IV antes de Cristo, Hipócrates (considerado el padre de la Medicina occidental) había dejado escritos tanto sus aforismos como su famoso y vigente juramento, con los que destaca el conocimiento y los valores para desempeñarse como Médico. En esta época y durante siglos la Educación Médica se basó en la racionalización y la discusión.

Durante la Edad Media el sistema predominante de la enseñanza de la Medicina fue el de los aprendices, basado en el modelo artesanal de observar al Maestro y aprender al repetir lo que él hacía. Simultáneamente, en el mundo musulmán, ya existían Colegios de Medicina en El Cairo, Bagdad y Córdoba, España.

Fecha importante es la de 1518 con el establecimiento del Royal College of Physicians (Colegio Real de Médicos) en Londres, reorganizando teoría y práctica de la enseñanza de la Medicina y estableciendo la necesidad de examinar las capacidades de los practicantes de la Medicina (antecedente de la actual certificación para ejercer las especialidades).



Colegio Real de Médicos

Los avances científicos como el descubrimiento de la relación entre los microorganismos y algunas enfermedades por Louis Pasteur, la aplicación de estos conceptos y el de asepsia a la Cirugía por Joseph Lister, los descubrimientos de Rudolph Virchow y Robert Koch en Patología y Bacteriología respectivamente, le dieron un nuevo soporte científico a la enseñanza y práctica de la Medicina.

Las bases científicas de la enseñanza de la Medicina fueron plasmadas en el legendario "Informe Flexner" presentado en 1910 por el Educador Médico Abraham Flexner. En él afirmó que la Educación Médica no era un misterioso proceso de iniciación profesional. Consideró que se requería de un grupo académico de tiempo completo dedicado a la enseñanza de los estudiantes y a la investigación. Los estudiantes deben aprender las ciencias básicas y posteriormente adquirir las habilidades clínicas, lo que presupone la existencia de bibliotecas y laboratorios.

Por más de un siglo la enseñanza de pregrado (Licenciatura de Medicina) ha sido dividida en un bloque de ciencias básicas y otro, posterior, de ciencias clínicas, culminando con un año de internado y otro de servicio social, con lo que se obtiene el grado Médico. El postgrado tiene como finalidad especializar al Médico en el área que más le atraiga, es decir profundizar en el conocimiento, práctica y valores de la especialidad de su elección. En México el Médico graduado que desea especializarse debe ser seleccionado en el Examen Nacional de Aspirantes a Residencias Médicas y posteriormente cumplir los requisitos de la Institución de Salud a la que desea ingresar. Los Cursos de Especialización son avalados por Instituciones de Educación Superior, que en el caso del INR es la UNAM y tienen duración de 3 a 4 años. Aunque parecería el final de un largo y sinuoso camino, es apenas el inicio del camino profesional que deberá mantenerse vigente de manera permanente a través de actividades que garanticen el Desarrollo Profesional Continuo y la calidad de la Atención Médica, la Educación y la Investigación de todos y cada uno de los Médicos en ejercicio.

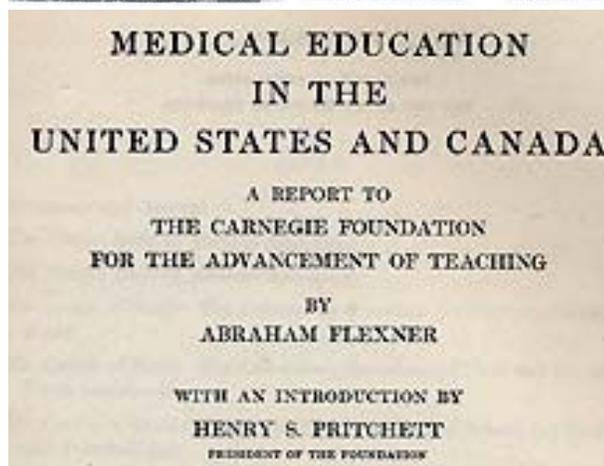
La Educación Médica es una disciplina que en los últimos años ha incrementado de manera notable su cuerpo de conocimientos, con base en la investigación y con el propósito de formar con la más alta calidad a los Médicos que atienden la salud de la población.

En los siguientes números del Boletín revisaremos contenidos relacionados con la Educación Médica, con la finalidad de dar a conocer las mejores bases para que su planeación, realización y evaluación tengan resultados óptimos.



Abraham Flexner, author of famous Carnegie Foundation report on medical education and first director of the Rockefeller philanthropy programs in medical education.
Rockefeller Archive Center

Frederick T. Gates (seated) and Dr. Simon Flexner, creator and first director, respectively, of the Rockefeller Institute for Medical Research.
Rockefeller Archive Center



Autoexploración de Mamas

Por Lic. Jimena Saavedra Frías

División de Difusión y Divulgación Científica

El cáncer de mama, desgraciadamente, se ha vuelto un tema popular especialmente en las últimas dos décadas por ser el más frecuente y de mayor mortalidad entre las mujeres del mundo. Una de las razones más importantes por las cuales se ha convertido en el asesino silencioso es porque su detección generalmente es tardía, pero no debemos alarmarnos, antes de preocuparnos debemos ocuparnos, la autoexploración y detección temprana de anomalías es una manera muy efectiva de evitar el cáncer de mama o detenerlo antes de lamentarlo.

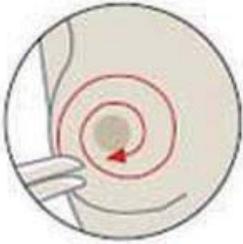
Algunos de los factores que pueden incrementar el riesgo de padecer este cáncer son: la edad ya que según el Instituto Nacional de Cancerología, en nuestro país, cada 55 minutos muere una mujer a causa de este tumor y a pesar de que se presenta en prácticamente cualquier edad adulta, el grupo más afectado es el de 40 a 59 años. El género es otro factor, a pesar de que el cáncer de mama puede presentarse tanto en hombres como mujeres, es mucho más probable que se presente en mujeres. Los antecedentes personales y familiares también pueden ser factor de riesgo pues la probabilidad es mayor en personas con familiares que han sufrido este cáncer o personas que han sufrido otros cánceres.

Otras enfermedades mamarias preexistentes igualmente pueden incrementar el riesgo como los cambios fibroquísticos, quistes, fibroadenomas, papilomas intraductuales y conductos lácteos obstruidos. Finalmente algunos factores ambientales y hormonales tales como empezar a menstruar a una edad muy temprana, experimentar la menopausia a una edad tardía, tener el primer embarazo a edad más avanzada y la nuliparidad, sin embargo la multiparidad y amamantar reducen el riesgo de presentar cáncer de mama.

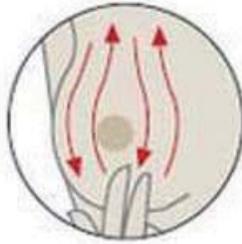
De cualquier manera, aún teniendo uno o más riesgos de padecerlo, el 95% de los casos son curables siempre y cuando se detecten a tiempo, por esta razón la autoexploración es de suma importancia, es recomendable que se realice cada mes, más o menos 5 días después del comienzo del ciclo menstrual para evitar que las mamas estén sensibles o con protuberancias comunes durante el periodo. En el caso de las mujeres que han alcanzado la menopausia, deberán realizar la autoexploración el mismo día cada mes.



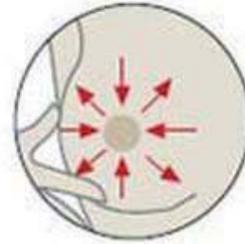
ACOSTADA Y CON UNA ALMOHADA

**Circular**

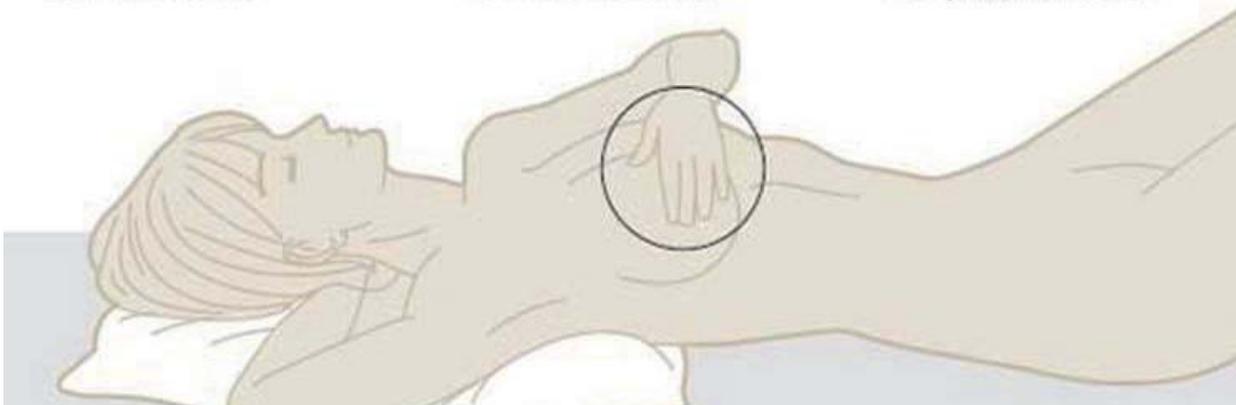
Mueva los dedos en forma circular

**Paralelo**

Mueva los dedos de arriba hacia abajo

**Triangular**

Mueva los dedos del pezón al borde



Los siguientes pasos son los correctos para la autoexploración de mamas:

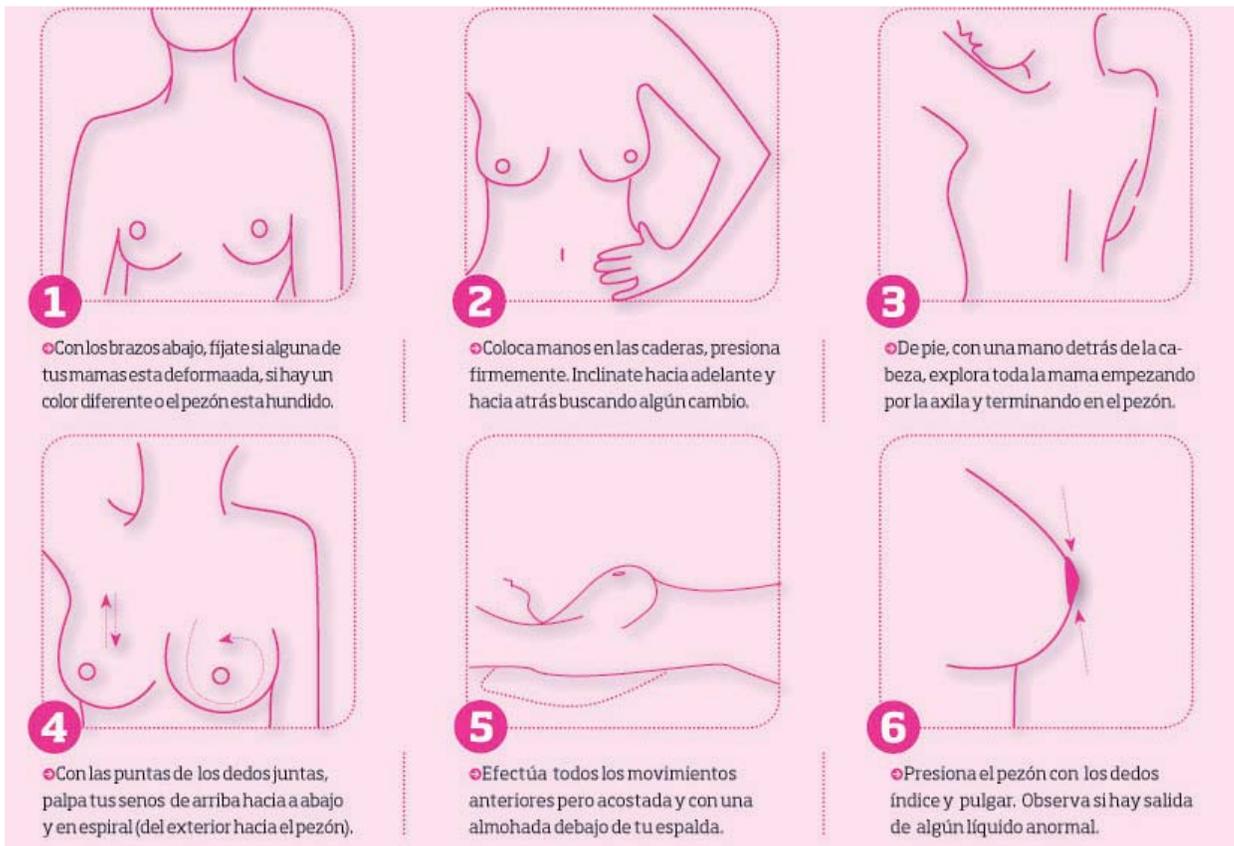
1. Acostada boca arriba, coloca la mano derecha por detrás de tu cabeza y con los dedos de la mano izquierda presiona suavemente, pero con firmeza, con movimientos circulares pequeños para examinar la mama derecha por cuadrantes, es decir, dividiendo la mama con dos líneas imaginarias que se crucen en el centro del pezón.
2. Después sentada o de pie, examina también tu axila, ya que el tejido mamario se extiende hasta esta área.
3. Comprueba si hay secreción de los pezones presionándolos suavemente.
4. Por último repite todo el procedimiento pero en el lado contrario.

Para ayudarte a detectar alguna rareza, colócate frente al espejo y mira las mamas directamente, busca cambios en la textura de la piel o abolladuras, arrugas y hoyuelos. Repite esta acción pero ahora con los brazos elevados por sobre la cabeza.

La gran mayoría de las mujeres tienen algunas protuberancias, si éste es tu caso, no te angusties, lo importante es encontrar algo nuevo o diferente, si sucediera no dudes en llamar a tu médico de inmediato.

¿Podemos reducir el riesgo de sufrir cáncer de mama?.

La respuesta es ¡Sí!. Según la *American Cancer Society* sí es posible reducir el riesgo, sólo es necesario un poco de esfuerzo y dedicación, pues muchos estudios han demostrado que la actividad física se ha asociado a un riesgo menor de desarrollar cáncer de seno, así como una dieta rica en verduras, frutas, aves, pescado y productos lácteos bajos en grasa.



Cuidar tu peso y llevar una dieta balanceada serán tus mejores aliados pero recuerda que de nada servirá si no evitas el consumo de alcohol y el tabaco.

No olvides autoexplorarte una vez al mes y recuerda que hacer estos pequeños cambios traerá grandes beneficios a tu salud.

Precaución, pérdida ósea en proceso...

Por Lic. Jimena Saavedra Frías
División de Difusión y Divulgación Científica

La **Osteoporosis** es una enfermedad en la que los huesos se hacen frágiles y por lo tanto son más propensos a fracturas. Ésta es una de las causas por las cuales las personas mayores de 50 años podrían sufrir fractura de cadera, muñeca o vértebras. Sin embargo es un padecimiento que también se está presentando en jóvenes de 18 años en adelante a causa de malos hábitos alimenticios y del estilo de vida que llevan, incluso hay casos tan graves que sus estudios podrían compararse con adultos mayores de 80 años, lo cual parece irreal.

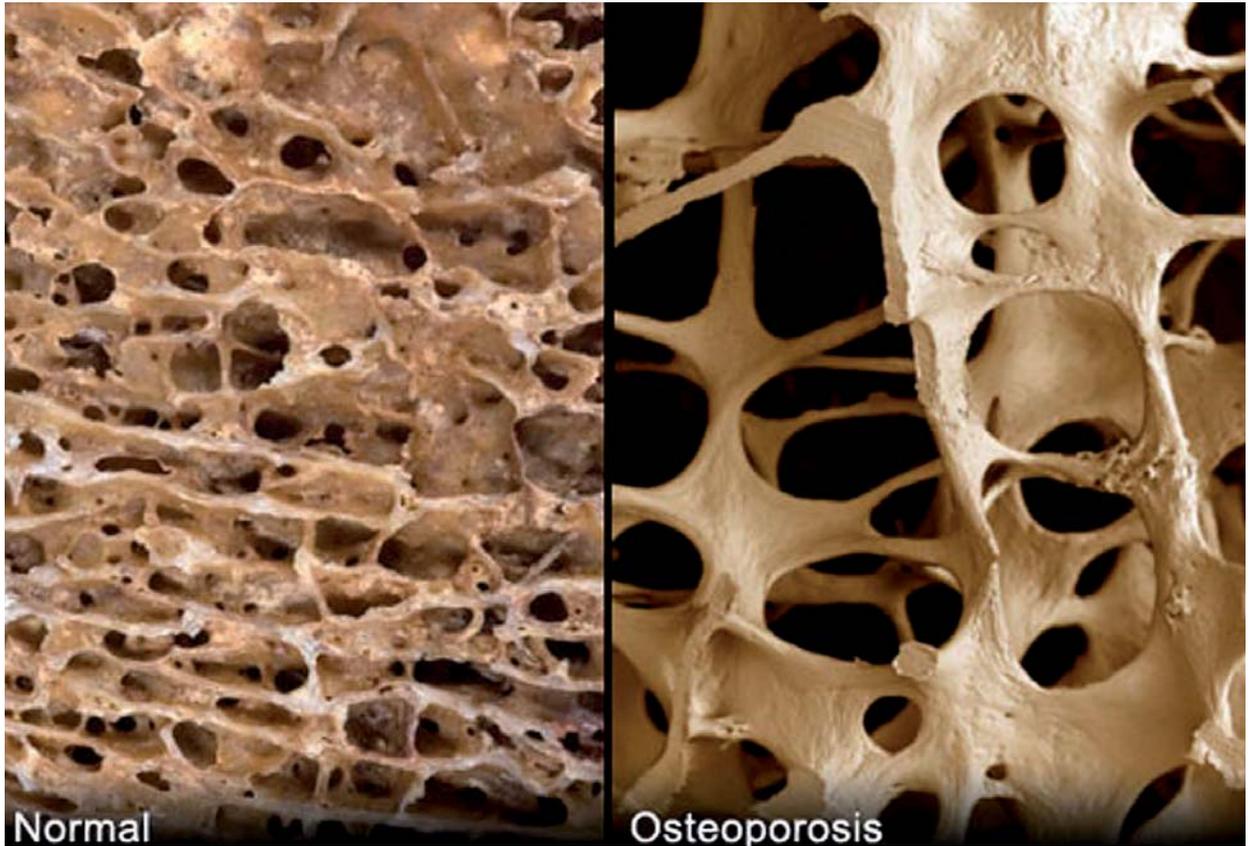
Se estima que 1 de cada 3 mujeres y 1 de cada 12 hombres sufren de Osteoporosis y aunque éstos no están exentos de padecerla, las mujeres son mayoría, especialmente si ya han pasado la menopausia ya que los niveles de estrógenos disminuyen.

Nuestros huesos constantemente se están renovando, es decir, el tejido que compone a los huesos es reemplazado por hueso nuevo, pero cuando hay falta de calcio, el mineral más importante en los huesos, o el cuerpo no lo absorbe, los huesos se debilitan.



Algunos de los factores que pueden provocarla son ciertos medicamentos (como los esteroides) y el sedentarismo. Recuerda que hacer ejercicio es una forma en la que tu cuerpo absorbe la vitamina D y el calcio que fortalece tus huesos. Realiza algunas actividades como caminar, trotar, jugar tenis, natación, baile, yoga y tai chi, evita los deportes de alto riesgo, una caída podría ser fatal para alguien con huesos frágiles.





También existen algunos factores que incrementan el riesgo de padecer Osteoporosis, como son tomar grandes cantidades de alcohol y café, la ausencia de periodos menstruales, tener peso bajo y por supuesto el tabaquismo, dejar de fumar es básico para la formación de hueso nuevo.

Algunas enfermedades también pueden provocar Osteoporosis como Anorexia Nerviosa, Diabetes Mellitus tipo 1, Artritis Reumatoide, enfermedades hepáticas crónicas, Hipertiroidismo e Insuficiencia Ovárica.

Una de las principales desventajas de esta enfermedad es que, por lo general, la persona sufrirá alguna fractura antes de saber que padece de Osteoporosis, si tienes dudas de padecerla, realízate un examen para medir la densidad mineral ósea y saber si existe pérdida ósea, esto ayudará a prevenir el riesgo de fracturas a corto, mediano y largo plazo.

Si ya sabes que la padeces, también debes realizarte este examen, ya que además de diagnosticar tu pérdida ósea también puede mostrarte cómo está funcionando algún medicamento que te haya recetado tu doctor.

Si tienes más de 50 años es muy probable que cuando te realices este estudio, el resultado muestre alguna pérdida de densidad ósea, pero es normal, de hecho empezamos a perderla a partir de los 35 años pero a un ritmo lento.

Quizá este padecimiento no sea 100% reversible pero lo que sí podemos revertir son los hábitos que empeoran el estado y desgaste de nuestros huesos con pequeñas soluciones como 30 min de ejercicio aeróbico y más calcio en nuestros platillos, ¿no se te antojan unas lentejas con cebollita y trocitos de queso? Pues estos 3 alimentos tienen alto contenido de calcio al igual que los mariscos, las espinacas, las acelgas, la yema del huevo y por supuesto los lácteos, inclúyelos en tu dieta y haz un cambio apetitoso para fortalecer tus huesos.

Aval Ciudadano

Por Biol. Sylvia L. Núñez Trías

División de Difusión y Divulgación Científica



Dr. Luis Guillermo Ibarra, Dr. Enrique Ruelas Barajas, Dra. María de los Ángeles Barbosa Vivanco e Integrantes del Club Rotario de Mixcoac develan placa por reconocimiento en mejoras de la calidad

Fotos: Francisco Suárez Bravo

Para los servicios de salud, su misión de prevención, atención médica especializada y de excelencia con enfoque humanístico, se apoya en los resultados obtenidos en la atención a pacientes día con día.

La información para efectuar mejoras en la calidad de todos los servicios, se refuerza con la participación ciudadana que manifiesta con los reclamos, sugerencias o aprobación de los usuarios, las modificaciones para mantener la excelencia en el servicio médico.

Por tal razón, para facilitar la información de los usuarios a las instituciones, la Secretaría de Salud implementó la Cruzada Nacional por la Calidad de los Servicios de Salud desde el año 2001.

La participación ciudadana implica un esfuerzo compartido y coordinado para conjuntar aportes individuales, sociales e institucionales. Por tal razón se convoca a organizaciones sociales identificadas, informadas de los alcances y las metas de la cruzada, a que colaboren como Avaless Ciudadanos.

Estos grupos de Aval Ciudadano participan en el proceso de transparencia y se seleccionan por su honorabilidad reconocida, neutralidad política, no tener interés lucrativo, tener representación social y conocimiento en las áreas de atención a la salud.

Uno de ellos es el Club Rotario de Mixcoac que a partir de 2003 y después de definir sus funciones y responsabilidades, así como su imparcialidad en el proceso, visitan con periodicidad al Instituto Nacional de Rehabilitación para conocer la opinión de los servicios que se otorgan a los pacientes y familiares que acuden a nuestra Institución.

Se aplican cuestionarios previamente elaborados que nos da información valiosa y que se traducen en indicadores.

Las preguntas que se hacen son las siguientes:

Oportunidad en la atención

- El tiempo que esperó para pasar a la consulta.

Satisfacción e información

- ¿El médico le permitió hablar de su estado de salud?
- ¿El médico le explicó sobre su estado de salud?
- ¿El médico le explicó sobre el tratamiento que debe de seguir?
- En relación con la información que le dio el médico, ¿Cómo la consideró usted?

Satisfacción en el trato

- En general, ¿Cómo fue el trato que recibió?

El personal que aplica el cuestionario es un grupo de jóvenes entusiastas en servicio social, trabajo social y personal administrativo.

La información obtenida en los cuestionarios, que muestra las inquietudes y la opinión ciudadana, se concentra y se presenta al Club de Rotarios de Mixcoac, mismos que por su parte realizan un muestreo para unificar la información y evaluar los resultados finales.



Fotos: Francisco Suárez Bravo

Entregan placa Aval Ciudadano al Instituto Nacional de Rehabilitación, en Centro Banamex.



Personal autorizado para realizar las encuestas

Finalmente, el Club de Rotarios como Aval Ciudadano, después de la evaluación, sugiere las acciones de cambio si son necesarias, siempre con acciones que lleven a la vanguardia de los avances profesionales y técnicos, otorgando el aval a nuestra calidad del servicio.



Aval Ciudadano en Junta con autoridades del INR

Los resultados de esta práctica se publican en carteles que se colocan en diferentes áreas del Instituto Nacional de Rehabilitación para que pacientes y personal, estén informados y se mantenga la atención de excelencia.

Nuestra misión es servir, con trato digno, sin distinción de personas, aplicando mejoras constantes, hospitalarias, profesionales y personales.



IV Congreso Internacional de Investigación en Rehabilitación

13 al 15 NOVIEMBRE DE 2013
CIUDAD DE MÉXICO

Trabajos Libres, Conferencias Magistrales, Simposios, Exposición Científica, Cursos Pre-Congreso, Exposición Tecnológica

*Temas principales y
avances recientes e investigación:*

Básica

Clínica

Epidemiológica

Tecnológica

Educativa

Líneas de investigación

Osteoartritis.

Osteoporosis.

Neurorehabilitación y Neurociencias

Bioingeniería y Rehabilitación.

Diseño y producción de órtesis y prótesis.

Trasplantes de piel y músculoesqueléticos.

Discapacidad de la audición, voz deglución
y lenguaje.

Patología de la Columna Vertebral.

Trauma y Tumores músculoesqueléticos.

Quemaduras.

Enfermedades Neuromusculares.

Cataratas, Glaucoma y Retinopatía Diabética.

Actividad Física y Deportiva, Lesiones Deportivas.

Educación en Ciencias de la Salud.

Entrada libre. Consulta la convocatoria y regístrate en: www.inr.gob.mx/congreso_internacional.html

Sede: Calzada México Xochimilco No. 289, Col Arenal de Guadalupe. C.P.14389 Del. Tlalpan, México, D.F. Tel. 59991000 Ext. 13227