



Instituto Nacional de Rehabilitación

BOLETÍN MÉDICO E INFORMATIVO DEL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN

Contenido

- Inauguración del CENIAQ | 2

Conócenos

- MAHYS. Leticia González González | 4
- Dr. José Antonio Olín Núñez | 5
- Dr. Antonio León Pérez | 6

Eventos

- Instituto Nacional de Rehabilitación
Un compromiso de todos..... | 8
- Día de la Enfermera | 12
- Ceremonia de Graduación de Curso de Especialidad, Alta Especialidad y Diplomados | 13

Artículos

- La participación de los auditores internos del Instituto Nacional de Rehabilitación en los procesos de calidad | 15



Inauguración del CENIAQ



Instituto
Nacional de
Rehabilitación

Dr. José Ángel Córdova Villalobos
Secretario de Salud

Dr. Romeo S. Rodríguez Suárez
Titular de la Comisión
Coordinadora de los INS y HAE

Dr. Luis Guillermo Ibarra
Director General

Dra. Ma. de los Ángeles Barbosa V.
Directora Médica

Dra. Matilde L. Enríquez S.
Directora de Enseñanza

Dr. Juan Antonio Madinaveitia
Director Quirúrgico

Dra. Hilda Villegas Castrejón
Directora de Investigación

Dra. Maricela Verdejo Silva
Directora Administrativa



Editor

Dr. Enrique Gómez Sánchez
Jefe de la División de Difusión
y Divulgación Científica

Reportajes y Fotografía
Francisco Suárez Bravo
Lic. Iveth Pineda Bahena

Diseño Editorial
D.G. Mónica García Gil

Distribución
Lic. Cristhel Ariadne Ramírez Noguez
Martín Flores Laguna

Fotos de portada:
Francisco Suárez Bravo

Foto de contraportada:
Francisco Suárez Bravo

Prohibida su venta.
Distribución sólo dentro del
Instituto Nacional de Rehabilitación.
Calz. México Xochimilco No. 289
Col. Arenal de Guadalupe,
Del. Tlalpan, C.P. 14389, México, D.F.
www.inr.gob.mx

Publicación bimestral informativa
editada y distribuida gratuitamente por
el Instituto Nacional de Rehabilitación.

EL CONTENIDO DE LOS ARTÍCULOS
ES RESPONSABILIDAD DE LOS AUTORES

Núm. 25 - enero - febrero de 2011.

SALUD



SECRETARÍA
DE SALUD

Inauguración del CENIAQ

Se Inaugura el Centro Nacional de Investigación y Atención de Quemados

Por **Francisco Suárez Bravo**
División de Difusión y Divulgación Científica



Ceremonia de Inauguración CENIAQ

Fotos: Francisco Suárez Bravo

La mañana del 14 de enero de 2011, fue inaugurado el Centro Nacional de Investigación y Atención de Quemados (CENIAQ), ubicado dentro del área física del Instituto Nacional de Rehabilitación.

En la ceremonia de inauguración integraron el presidium el Presidente de la República, Felipe Calderón Hinojosa, Doctor José Ángel Córdova Villalobos, Secretario de Salud, Licenciada Margarita Zavala, Presidenta del Sistema Nacional para el desarrollo Integral de la Familia y esposa del Presidente de la República, el Doctor Luis Guillermo Ibarra, Director General del Instituto Nacional de Rehabilitación, Doctor Anjay Kumar, Director del Centro de Quemados del Arkansas Children's Hospital, Doctor Juan Ramón de la Fuente, Presidente del Patronato INR, Licenciado Ignacio Morales Lechuga, Presidente de la Fundación Gonzalo Río Arronte, Doctor José Ángel Córdova Villalobos, Secretario de Salud, Margaret Bryan, Administradora del Hospital del Norte de California Shriners's, Virginia Sendel de Lemaitre, Presidenta Nacional y Fundadora de la Fundación Michou y Mau, y Doctor José Armando Ahued Ortega, Secretario de Salud del Distrito Federal, en representación del Jefe de Gobierno del Distrito Federal.

Al inaugurar las instalaciones del CENIAQ el presidente de México Felipe Calderón destacó que por primera vez se cuenta con un hospital de primer nivel con personal capacitado tanto en México como en el extranjero.

El Ejecutivo Federal invitó a abrirle las puertas de la salud a todos los mexicanos, manifestó: "porque abrir las puertas de la salud y abrir las puertas de la medicación, es abrir las puertas de la igualdad y el respeto a la dignidad de la persona y sólo así se podrá forjar el México que queremos".

Inauguración del CENIAQ

3

El Secretario de Salud, Doctor José Ángel Córdova Villalobos, por su parte destacó que con la creación del CENIAQ se ofrecerá a los mexicanos, además de la más alta tecnología, servicios especializados en diagnóstico y rehabilitación física, psicológica y social. El centro aprovechará los recursos del Instituto Nacional de Rehabilitación y apoyará con acciones para la prevención de quemaduras en todo el país.

Con inversión superior a 725 millones de pesos y como novedad en la medicina mexicana, abre sus puertas el Centro Nacional de Investigación y Atención de Quemados que por su magnitud y por el esfuerzo y liderazgo del Instituto Nacional de Rehabilitación tendrá repercusiones internacionales.

Con esta obra no se pretende tener un hospital central de investigación y de atención para quemados, sino un cerebro nacional con organización y capacidad para la referencia y contrareferencia de pacientes. Es decir, un centro inteligente de atención, capaz de producir esa atención de alta calidad, sistematizada y a proporciones grandes de pacientes que fueran víctimas de un accidente de magnitudes catastróficas como son las quemaduras.

El personal que operará el CENIAQ fue meticulosamente seleccionado para constituir un grupo multidisciplinario de profesionales compuesto por médicos cirujanos plásticos, anestesiólogos, intensivistas, especialistas en rehabilitación. En cuanto al personal de enfermería todas cuentan con licenciatura y la mayoría tienen la especialidad en terapia intensiva o en rehabilitación. Todos ellos han sido capacitados en instituciones de excelencia en el extranjero

Este centro cuenta con el primer banco de piel del sector salud y de América Latina. Los pacientes que lleguen a este centro podrán ser injertados de piel y tejidos donados a través de procesos terapéuticos.

Esta obra no tiene precedentes en la historia de la atención de quemados en nuestro país, ya que se conjunta un gran talento en cuanto a áreas de la medicina de alta especialidad, pero sobretodo se tendrá la posibilidad de ofrecer a la sociedad mexicana una institución altamente especializada que enfrente el grave problema de salud pública que constituyen las quemaduras.



Inauguración CENIAQ

Fotos: Francisco Suárez Bravo



Representación de ingreso de paciente quemado al área de choque

Foto: Eduardo Morales



Quirofano CENIAQ

Foto: Eduardo Morales



Equipo CENIAQ

Fotos: Francisco Suárez Bravo



MAHYSP. Leticia González González

Subdirectora de Enfermería
del Instituto Nacional de Rehabilitación

Por Iveth Pineda Bahena
División de Difusión y Divulgación Científica

La Maestra Leticia González González inicia sus estudios a nivel medio superior en la Escuela de Enfermería del ISSSTE, incorporada a la UNAM, como técnica en enfermería. Más tarde realiza el curso Postécnico en Administración de Servicios de Enfermería en la escuela de la Secretaría de Salud y el curso complementario para obtener la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia por la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de la UNAM. Su incursión en estudios de posgrado inició con los diplomados en Gerencia de los Servicios de Enfermería por la ENEO-UNAM, en Proceso Enfermero por la FES-ZARAGOZA-UNAM y el Diplomado Integral de Desarrollo Humano en las Instalaciones del Instituto, con aval del ISSSTE, los cuales resultaron un preámbulo para el estudio de la Maestría en Administración de Hospitales y Salud Pública que realizó en el Instituto de Estudios Superiores en Administración Pública (IESAP). Para ampliar sus conocimientos, actualmente realiza un Diplomado en Enfermería Pericial en la ENEO-UNAM con auspicio de la CONAMED.

A su formación profesional podemos añadir su certificación por parte del Colegio Mexicano de Licenciados en Enfermería, del cual también es miembro activo.

Su experiencia laboral inició como pasante de enfermería en el turno nocturno en las instalaciones del

Instituto Nacional de Ortopedia (INO), donde fue escalando peldaño por peldaño hasta ocupar por doce años el cargo de Coordinadora de Enseñanza de Enfermería, su trabajo y resultados le valieron ser invitada por el Dr. Juan Antonio Madinaveitia para ocupar el puesto de Jefe de Enfermeras del INO. Con ello inició su carrera en la jefatura de enfermería que trascendió al integrarse el Instituto Nacional de Rehabilitación.

A la par de su carrera prominente en el INO, laboró en el Hospital "Darío Fernández" del ISSSTE donde se desempeñó como pasante de enfermería, enfermera general y supervisora de enfermería. En la iniciativa privada laboró en el Hospital ABC como enfermera especialista en el área de cirugía y encargada del Servicio.

La docencia fue un aspecto que no dejó de lado, fue iniciadora del Postécnico de Enfermería en Ortopedia y el Postécnico en Rehabilitación que después pasó a ser posgrado de Enfermería en Rehabilitación. Inició las Jornadas de Enfermería Ortopédica en las Instalaciones del INO, continuando con el Congreso de Enfermería en Ortopedia ya en el INR.

Fue profesora de las materias de Didáctica, Administración en Enfermería y Enfermería Ortopédica, en el Postécnico de Ortopedia, mientras que en el Posgrado de Rehabi-

litación fue Tutor Clínico y Docente. Aunado a lo anterior, ha participado como profesora invitada en diversos congresos, simposios y diplomados.

También ha realizado diversas visitas académicas a instituciones como: Hospital de Ortopedia en los Ángeles, California, a la Universidad de Antioquia en Colombia para la integración del proyecto Desarrollo de Centros de Excelencia de Servicios de Enfermería en Rehabilitación y recientemente al Hospital Shriner's de Sacramento, California.

En el año de 1992 con el cargo de Jefa de Enfermeras del INO llegaron nuevos retos, sin duda el más importante consistió en elevar el nivel profesional de las enfermeras, quienes en su mayoría eran auxiliares o técnicas. El primer paso para encaminarse a la meta fue trabajar con ellas para incentivarlas a seguir estudiando. Los resultados han permeado hasta la actualidad, ya con la fusión del INO al CNR y posteriormente al INR, el factor de profesionalización de las enfermeras ha llevado a nuestra institución a destacarse entre otros institutos de salud por el alto porcentaje de profesionalización de sus enfermeras, muchas de las cuales actualmente se encuentran realizando estudios de posgrado, así como investigación y docencia.

Con la transformación del CNR a INR en 2005 se sumaron otros objetivos, la integración del personal y la organización administrativa fueron los primeros, le siguieron las diferentes certificaciones que trajeron consigo la elaboración de manuales, guías clínicas, nuevos formatos, entre los cuales se destaca la hoja de enfermería que incluye un concepto novedoso: los diagnósticos enfermeros. Esta nueva forma de realizar su quehacer profesional costó trabajo en sus inicios, sin embargo hoy en día todas las enfermeras y enfermeros se encuentran convencidos que no sólo deriva en mayores beneficios para sus pacientes, también para ellos.

Con la apertura del CENIAQ estos retos vuelven a ponerse sobre la mesa, la especialización pretende incrementarse también en el tema de la atención a pacientes quemados, motivo por el cual se creará en breve el Posgrado en este rubro, buscando replicar las satisfac-

ciones que ha traído el Posgrado de Rehabilitación, reconocido a nivel nacional y que cada año congrega una importante matrícula.

Lograr ser la principal líder de enfermería por varios años tiene una fórmula de éxito, la cual se compone de dos elementos: comunicación y empatía, a través de tener la puerta de su oficina siempre abierta, escucha a todo aquel que se acerca, trata de ponerse en sus zapatos y buscar siempre la mejor solución.

Sin duda la Maestra Leticia González es una profesional emprendedora que ha predicado con el ejemplo, busca compartir las bondades de la profesionalización con cada uno de sus colaboradores y es la primera entusiasta en recompensar cada logro académico que lleve a su equipo a poner en alto la milenaria labor de cuidar a los enfermos.



Dr. José Antonio Olín Núñez

Subdirector Médico de Ortopedia
del Instituto Nacional de Rehabilitación

Por Iveth Pineda Bahena
División de Difusión y Divulgación Científica

El Dr. José Antonio Olín Núñez realizó la licenciatura de Médico Cirujano en la Facultad de Medicina de la UNAM, cursó la especialidad en Ortopedia y Traumatología en el Instituto Nacional de Ortopedia (INO) y posteriormente fue becado por CONACYT y la Secretaría de Salud para realizar un Fellow Clínico y de Investigación en Ortopedia Pediátrica en el Children's Hospital Medical Center de Boston.

Al regresar en 1982, ingresa como médico adscrito al INO en el Módulo de Extremidades, cinco meses más tarde es nombrado Jefe de Enseñanza y posteriormente Jefe de

la División de Enseñanza. En 1987 toma la Jefatura del Servicio de Ortopedia Pediátrica, permaneciendo en este puesto hasta 1999 en que inicia gestiones como Subdirector Médico de Ortopedia del Centro Nacional de Rehabilitación (ahora INR), puesto que preserva hasta la actualidad. En el año 2002 cursa un Diplomado en Administración Hospitalaria con reconocimiento de la UNAM. Simultáneamente ha desarrollado práctica médica privada desde 1982 a la fecha.

Ha realizado actividades académicas como profesor adjunto del Curso de Especialización en Ortopedia

y Traumatología con reconocimiento de la UNAM, profesor adjunto de la Subespecialidad en Ortopedia Pediátrica y titular de diplomados y cursos avanzados en la misma materia hasta la actualidad.

En cuanto a actividades de educación continua, ha asistido a 62 cursos, seminarios y congresos con el fin de mantenerse actualizado. Como conferencista y profesor invitado ha participado en 167 eventos académicos.

Es investigador Asociado "B" en Ciencias Médicas por el Sistema Interinstitucional de Investigadores.

Entre sus publicaciones se encuentran 7 artículos y un capítulo de libro. Su conocimiento y experiencia en investigación la ha compartido con médicos residentes de Ortopedia y Traumatología al asesorarlos en sus tesis de especialidad.

Está certificado por el Consejo Mexicano de Ortopedia desde 1982, obteniendo la última recertificación en agosto de 2010. En esta asociación ha desempeñado cargos como Secretario, Vocal, Presidente del examen de certificación y sinodal en varias ocasiones.

Se encuentra afiliado a varias asociaciones como la Sociedad Mexicana de Ortopedia Pediátrica, la Asociación Mexicana de Cirugía de Mano, la Academia Americana de Cirujanos Ortopedistas, la Asociación Médica del Hospital Infantil Privado, la Sociedad Mexicana de Ortopedia y del Comité de Ortopedia Pediátrica, de este último llegando a obtener el máximo cargo: director. Desde 2006 funge como revisor en la revista de la sociedad: Acta Ortopédica Mexicana.

Ha recibido reconocimientos por desempeño laboral sobresaliente, como Servidor Público en la Secretaría de Salud y por parte de la UNAM tras 20 años de Ac-

tividad Académica. Entre las variadas actividades que realiza es de destacar su participación en Campañas de Cirugía Extramuros desde 1988 a la fecha.

Con una gran carrera médica y administrativa desarrollada en la institución que lo vio nacer como especialista, el Dr. Antonio Olín ha sido pieza constante en la historia y evolución del INR. Como líder en la Subdirección Médica de Ortopedia se sumó en su momento a los esfuerzos en la integración de las diferentes áreas que se conformaron para constituir al INR. Ayudó en el fortalecimiento de los programas de enseñanza de las especialidades y subespecialidades de Ortopedia, y encabezó a su equipo en las certificaciones: por el Consejo de Salubridad General en 2007 y por la norma ISO9001:2008.

Sin embargo, el nuevo año y sobretodo el nuevo periodo quinquenal de nuestro director, trae consigo nuevos y desafiantes retos, definidos con una palabra "reingeniería" buscan reinventar los procesos para elevar la calidad en todos los aspectos de nuestra institución: investigación, docencia y asistencia y de esta manera expandir la influencia del INR a nivel nacional e internacional. El Dr. Antonio Olín se encuentra comprometido para lograr estos objetivos que lleven al área de Ortopedia a brillar dentro y fuera del INR.



Dr. Antonio León Pérez

Subdirector de Servicio Quirúrgico de Apoyo
del Instituto Nacional de Rehabilitación

Por Iveth Pineda Bahena
División de Difusión y Divulgación Científica

El Dr. Antonio León Pérez es egresado de la Facultad de Medicina de la UNAM con el título de Médico Cirujano. Sus estudios los complementó con la especialidad en Cirugía General realizada en el Hospital Central de la Cruz Roja Mexicana y con la subespecialidad de Gastroenterología Quirúrgica. Se encuentra certificado por el Consejo Mexicano de Cirugía General en 1978 y recertificado en 1990, 1995 y 2003, mientras que por parte del consejo Mexicano de Gastroenterología se certificó en 1980, obteniendo su recertificación en 1991, 1996 y en 2003. Como parte de su formación administrativa estudio el Diplomado en Administración de Recursos de la Salud en el año 2002 impartido por la Facultad de Contaduría de la UNAM y el curso de Programa de Desarrollo Directivo en 1992 por parte del I.M.S.S.

Es miembro emérito de la Academia Mexicana de Cirugía y socio titular de la Asociación Mexicana de Cirugía General y de la Asociación Mexicana de Gastroenterología.

Su labor docente la ejerció como profesor de pregrado en la Clínica del Sistema Musculoesquelético de la Facultad de Medicina UNAM, la cuál desarrolló de 1963 a 1992, hecho que le valió para obtener el reconocimiento al mérito universitario por parte de la UNAM. Fue profesor de posgrado en Cirugía General en la misma facultad y profesor invitado al Curso de Pregrado de la Clínica del Sistema Musculoesquelético y Trauma de la Escuela de Medicina de la Universidad La Salle del 2001 a 2006.

La investigación clínica es un aspecto que también ha cultivado a lo largo de su carrera profesional, en este rubro desarrolló modelos experimentales, elaboró un manual para la práctica de cirugía y microcirugía vascular, realizó la revisión de reacciones y mediadores inflamatorios en el traumatismo y realizó un trabajo sobre citosinas en el trauma que presentó en la Academia Mexicana de Cirugía.

Sus conocimientos los ha plasmado en 32 publicaciones de carácter nacional e internacional, incluida su participación en 4 capítulos de libros de Cirugía. Ha sido profesor titular de 92 cursos y congresos, ponente en 75 conferencias y ha asistido a más de un centenar de cursos y congresos.

Como profesional, el Dr. Antonio León se desarrolló en un principio como médico adjunto al Servicio de Cirugía General y Gastroenterología del Hospital Central de la Cruz Roja Mexicana donde emprendió su ascendente carrera llegando a ocupar cargos como Jefe de Servicio de Operaciones, Ayudante Técnico de la Dirección Médica, Jefe del Departamento de Enseñanza, Subdirector Médico y Director Médico, todo lo anterior en la misma institución. A la par se encontraba laborando en el Hospital Colonia de los Ferrocarrileros donde también labró su historia, fue médico adscrito al Servicio de Rehabilitación, Jefe del Servicio de Cirugía General y Director Médico. Al terminar sus respectivos periodos directivos se incorpora en 1988 al I.M.S.S. donde obtuvo cargos como Coordinador Médico de Programas comisionado y Subdirector Médico comisionado. Es 1994 cuando ingresa a las filas del Instituto Nacional de Ortopedia (INO) como Subdirector de Investigación y Enseñanza.

Es con este cargo que forma parte del traslado del INO a sus nuevas instalaciones dentro del proyecto Centro Nacional de Rehabilitación, donde enfrenta el reto de

recibir y organizar a toda la Torre de Investigación. Equipar el inmueble y echar a andar los diferentes laboratorios requirieron de un esfuerzo meticuloso cuyo resultado exitoso valió cada uno de los obstáculos librados. Este cambio surtió un efecto por demás sorprendente para sus nuevos inquilinos, el convivir y compartir a diario los mismos espacios trajo consigo la integración de los investigadores que provenían de diferentes áreas.

Entre los frutos más destacados del Dr. Antonio León durante esta gestión se encuentra el registro al RENIECYT, suceso que instituye la participación del CNR en las Convocatorias del CONACYT (Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología), con lo que se logran apoyos financieros para las investigaciones. Este acontecimiento sería parte aguas en nuestra historia institucional pues representa la punta de lanza para el incremento de la producción científica, hecho que se vio reflejado al terminar el año 2005 con 102 protocolos de investigación en proceso.

Más tarde al conformarse el INR, con el cargo de Subdirector de Servicios Quirúrgicos de Apoyo obtiene nuevos desafíos ahora en el campo quirúrgico. Con dos áreas a su cargo: Anestesia y Terapia Intensiva, el Dr. León se suma a la tarea de elevar la calidad de la atención, docencia e investigación. En el caso de Anestesia se está trabajando en la clínica del dolor cuyo objetivo es brindar una estancia hospitalaria sin dolor, con miras a obtener la certificación como "Instituto sin dolor", mientras que en Terapia Intensiva se trabaja a diario por elevar los estándares calidad marcados.

A estos retos se suma uno más, auxiliar de forma holística al Centro Nacional de Investigación y Atención de Quemados, donde sin duda el Dr. Antonio León nuevamente pondrá sus conocimientos y experiencia a disposición del CENIAQ.

El Dr. Antonio León además de un profesional entregado a su labor, es un hombre que siempre tiene una historia para contar, con memoria fotográfica, en cada plática puede remontarnos a un suceso interesante en la vida de nuestro país, de los ferrocarrileros, de algún hospital, de la medicina o bien de alguno de los actores que contribuyen a labrar la historia de nuestro instituto.

Instituto Nacional de Rehabilitación Un compromiso de todos.....

Presentación del programa de trabajo 2010 - 2015
Del Dr. Luis Guillermo Ibarra , en la sesión de apertura del
año académico 2011.

Por Francisco Suárez Bravo
División de Difusión y Divulgación Científica

La discapacidad es un problema social y de salud pública.

De salud pública porque va ligada a la afectación de todos los órganos y sistemas del cuerpo humano y social porque su impacto en el individuo, en la familia, en la comunidad es enorme.

Que el Instituto Nacional de Rehabilitación (INR) sea una realidad se debe, en gran parte, al sueño de un hombre, pero lo fundamental de ese ensueño audaz ha sido materializarlo. Hecho nada fácil ya que implica seguir un objetivo o empeño difícil de llevar a cabo que por lo general constituye, por eso mismo, un estímulo y desafío para quien lo afronta.

Hoy, el personal que constituimos el INR nos encontramos comprometidos con el programa de trabajo 2010-2015, de tal manera que para lograr el objetivo, hay que conocer el compromiso que estamos asumiendo ya que se han comprometido metas por áreas.

El plan, enfrentar un problema de salud pública creciente. La discapacidad "es un problema social y de salud pública, porque va ligada a la afectación de la salud de todos los órganos y sistemas del cuerpo humano, y social porque es un enorme impacto en el individuo, en la familia y en la comunidad".

A pesar de los avances científicos y tecnológicos en medicina, la discapacidad es un problema en crecimiento. Entre otros aspectos, hoy el promedio de vida de los mexicanos es de 75 años (77 para las mujeres y 73 para los hombres), con ello se está comenzando a vivir un problema secundario, que son las enfermedades crónicas degenerativas que conllevan a una gran cantidad de discapacidades.



Foto: Web

La investigación científica ha ido ganado terreno a tal grado que enfermedades que se pensaron incurables, hoy se curan con atención médica de alta especialidad.

Mediante la investigación científica el Instituto Nacional de Rehabilitación pretende dar respuesta al problema de la discapacidad. Médicos e investigadores, desde su ingreso al INR, adquieren el compromiso de hacer investigación, su lenguaje es científico, hablan de enseñanza e investigación y se da atención médica especializada. Las enfermedades que se pensaron incurables, hoy se curan con atención médica de alta especialidad.

Conocer el costo de la discapacidad un compromiso para el INR

El Doctor Ibarra aseguró que uno de los grandes problemas de la discapacidad es que no se ha podido cuantificar. ¿Cuántas personas se rehabilitan en un año?, ¿Están trabajando?, ¿En dónde trabajan?, ¿Cuánto ganan? y ¿Cuánto pagan de impuestos para retribuir el gasto a la nación por su rehabilitación? Conocer el costo de la discapacidad un compromiso para el INR.

A esta problemática, el Instituto Nacional de Rehabilitación se plantea en los siguientes 5 años responder mediante un modelo estratégico actualizado al año 2011, en él se involucra a todo el personal.

Los objetivos fundamentales de la propuesta de trabajo son: elevar y mejorar la productividad de la investigación, mejorar la calidad de la enseñanza, mejora continua de la calidad y seguridad de la atención a los pacientes y por supuesto la mejora continua de la gestión administrativa.

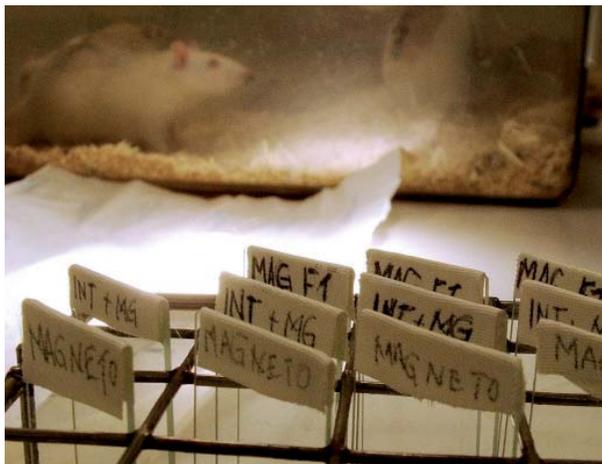
Tener presencia internacional como actores dinámicos y activos

Para tener presencia internacional se necesita que los médicos e investigadores del INR formen parte de comités y lleguen a cargos directivos de organizaciones internacionales. La meta es lograr una importante proyección internacional en América Latina, Norte América y Europa, "para hablarnos de tú a tú y no solamente ser espectadores". Es decir tener presencia internacional como actores dinámicos y activos.

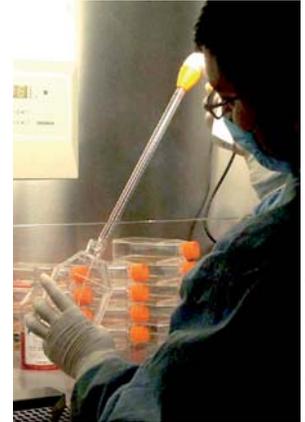
Para cumplir con el plan 2010-2015, el personal realizará su trabajo basado en los valores del INR que son: compromiso institucional y social, honestidad, lealtad, transparencia, participación, calidad, trabajo en equipo, respeto, creatividad, superación continua e integridad. De acuerdo con la misión institucional se busca ser una institución de salud dedicada a la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la discapacidad mediante la investigación científica, la formación de recursos humanos y la atención médica especializada de excelencia con enfoque humanístico.

Formación de recursos humanos líderes en materia de discapacidad

La visión proyecta consolidarse como la institución de mayor prestigio en su campo donde se desarrolle investigación científica de vanguardia en materia de discapacidad, con formación de recursos humanos líderes en este ámbito, como modelo de atención en problemas de salud que producen discapacidad en la población y centro de referencia y contrarreferencia a nivel nacional e internacional alcanzando el más alto grado de humanismo, calidad y eficiencia.



Bioterio



Fotos: Francisco Suárez Bravo

Investigación

El plan de acción del INR se basa en 37 metas, 5 estrategias y 45 líneas de acción. Alcanzar 1.9 % de investigaciones por científico, esto colocaría al INR dos lugares adelante, con respecto a los Institutos Nacionales de Salud. Sin embargo, los Institutos Nacionales no se quedan estáticos, siguen avanzando, por lo tanto el esfuerzo del INR tiene que ser mayor para alcanzar la meta.



Foto: Web

Lograr que 50% de nuestros investigadores ingresen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI), para esto contarán con todo el apoyo de las autoridades, por su parte como investigadores tendrán que hacer mayor esfuerzo.

En cuanto al número de investigadores, de 53 se pretende llegar a 75 científicos inscritos en el Sistema de Investigación Institucional (SII), también se procurará incrementar el financiamiento interno a 10 %, es decir, acrecentar el presupuesto del INR para que se invierta más en investigación.

Una de las principales ocupaciones y responsabilidades de los investigadores será incrementar en 50% el financiamiento externo, para desarrollar sus investigaciones.

Evaluar y hacer funcionar lo que no funciona y lo que no dé resultados habrá que cerrarlo

Mediante las líneas de acción se ejecutará la "Reingeniería 2 (Calidad e Innovación)", con la cual se llevará a cabo la reorganización del INR 2010-2015, en donde habrá que evaluar y hacer funcionar lo que no funciona y lo que no dé resultados habrá que cerrarlo.

Será fundamental apoyar el desarrollo de los investigadores para su ingreso y permanencia en el SNI y en el SII, con ello también, mejorar y apoyar los proyectos de investigación científica para conseguir mayor financiamiento y diversificar las fuentes del mismo.

Impulsar a los investigadores con estancias en el extranjero. El presidente del Patronato del INR, Doctor Juan Ramón de la Fuente, por su parte está haciendo una labor muy fuerte en este aspecto, con frecuencia llegan sus propuestas aprobadas de algunas universidades del mundo.

Desarrollar proyectos prioritarios de investigación e innovación en discapacidad

Desarrollar proyectos prioritarios de investigación e innovación en discapacidad, es un compromiso fundamental del INR, es decir, enfocarse en los problemas reales de la discapacidad y redefinir cuales son los proyectos prioritarios.

En la actualidad la investigación en discapacidad tiene que enfocarse en osteoartritis, osteoporosis, trauma músculoesquelético (fracturas), neurorehabilitación (enfermedad vascular cerebral, traumatismo cráneo encefálico y lesión medular), quemaduras, amputados, deficiencia auditiva, deficiencia visual, discapacidades congénitas y de la infancia (PCI, DDC, PEVAC), trastorno de déficit de atención e hiperactividad (TDAH), discapacidades por envejecimiento, dolor músculo esquelético, etcétera.

En cuanto a la Enseñanza en el INR se proporcionarán 20 becas para estudios en el extranjero, 4 por año. Por su parte el patronato ya se comprometió a otorgar 4 al

año, por 5 sumarían 20 en un lustro. Y se creará un fondo para becas que apoyará la capacitación de personal médico, paramédico e investigadores, en el extranjero. Al 100% de los médicos se les capacitará en Medicina Basada en Evidencias.

Otra de las líneas de acción será la mejora continua de los programas de enseñanza al establecer alianzas con universidades y hospitales en el extranjero para la rotación de médicos residentes.

Como labor fundamental se desarrollará el proyecto de Educación a Distancia, que tendrá como temas sustantivos discapacidad y rehabilitación.

El área que comprende la Dirección Médico Quirúrgica enfrenta una sobredemanda, situación que obliga a actualizar los criterios de admisión y las guías de práctica clínica. Con base en niveles de atención y de servicios de referencia y contrarreferencia disponibles, crear una red propia y establecer alianzas o convenios para lograr la total satisfacción del usuario, con base en la disminución del tiempo de espera, trato digno, seguridad del paciente y la disminución significativa de infecciones nosocomiales.

Se insiste cada día más que los institutos nacionales de salud realmente sean nacionales

Operar los programas de alta especialidad a través de la vinculación con el Seguro Popular, particularmente en la atención de cataratas, implantes cocleares, quemados, prótesis de cadera y rodilla y otras condiciones. En cuanto a la cirugía extramuros se ha designado al INR como centro colaborador de la OPS/OMS. Se ha propuesto un plan de estudios para la discapacidad, la solicitud se encuentra en Ginebra para su autorización.

Se establecerán convenios de colaboración internacional con 10 organizaciones e instituciones de educación superior. Los primeros convenios, en cuanto a la atención de quemados, ya se han firmado con Sacramento California y se está por firmar otro en Arkansas.

Por otra parte se llevarán a cabo 5 campañas anuales de cirugía extramuros. En cuanto a FIDEPROTESIS, el INR propone disminuir la rigidez de su administración.

Vincular al INR con la CONADIS y los servicios de rehabilitación del DIF-Nacional, para que con estos se pueda hacer referencia y contrarreferencia y para que el INR influya en la mejora de su calidad.

Las metas en administración incluyen realizar la segunda etapa de reingeniería e implementar la capacitación en alta gerencia. Un instituto como el nuestro que cuenta con 10 millones de pesos al año para su operación debe tener altos ejecutivos, de alta gerencia. El compromiso es preparar a nuestros administradores.

Todo el personal del INR es valioso

Es fundamental impulsar la sustentabilidad financiera del instituto, es decir, buscar la manera de generar recursos propios. Por otra parte promover el desarrollo humano es tarea importante del INR, "todo el personal es valioso, respetable. Hay que darles las mejores condiciones de trabajo. Por eso mi principal preocupación, declaró el Doctor Ibarra, es otorgarles buenas áreas de trabajo, uniformes bonitos, comida digna" y aseguró el Director General, por supuesto cumplir con la normatividad de la Administración Pública Federal.

Oportunidades para mejorar en el área administrativa son: terminar con la dispersión del área física, capacitar a su personal, automatizar los procesos administrativos y agilizar los diversos trámites de las áreas de investigación, atención médica, enseñanza y administración.

"La administración está para servir a médicos, investigadores y profesores. Su labor es favorecer el desarrollo de los procesos, no es la autoridad máxima que reparte los recursos, aquí es al revés."

En cuanto a capacitación, desarrollar programas de relaciones laborales, formación y adiestramiento del personal directivo en materia de alta dirección, instaurar un programa predictivo y preventivo que permita el mantenimiento oportuno, eficaz e innovador.

En términos generales este es el compromiso adquirido, por lo que el Director General Luis Guillermo Ibarra ofrece "mil perdones si los comprometí más de la cuenta, pero de que lo vamos a hacer lo vamos ha hacer" y enfatizó "yo creo que podemos hacer más que esto", e invitó a esforzarnos todos para lograrlo, pidió toda la colaboración, dedicación, su vocación, su empeño, su cariño, su cariño a la institución, su cariño a los pacientes, su cariño a México, a pesar de todo lo que sufrimos día con día, pero vale la pena esforzase.



Infante en cirugía de implante coclear

Foto: César Gómez Lana



Ortopedia



Auxiliares de diagnóstico

Fotos: Francisco Suárez Bravo



Cirugía Quemados (CENIAQ)



Formación de recursos humanos

Día de la Enfermera

Por Iveth Pineda Bahena

División de Difusión y Divulgación Científica

El Día de la enfermera se celebra internacionalmente el 12 de mayo, fecha del nacimiento de Florencia Nightingale, considerada la pionera de la práctica de enfermería. Sin embargo, en México el médico José Castro Villagrana instituyó en 1931 un día especial para festejar a los "ángeles" encargados del cuidado de los enfermos: el 6 de enero.

En el Instituto Nacional de Rehabilitación, como ya es tradición, se realizó un emotivo desayuno para celebrar a nuestros queridos enfermeros y enfermeras, siendo la cita la mañana del viernes 7 de enero en el área de Temazcales del Centro de Convenciones.

Con asistencia puntual y lleno total, los homenajeados disfrutaron de un delicioso desayuno estilo mexicano que se complementó con las notas musicales del Mariachi "**Arrieros de México**". Sesenta minutos no fueron suficientes para entonar las canciones solicitadas: "Mujeres divinas", "Camino de Michoacán", "Cielo rojo", "Te voy a enseñar a querer", entre otras. Fue la solicitud de "el Mariachi loco" la que prendió el ambiente del recinto, con la invitación de los cantantes a abrir pista, más de una enfermera aprovechó la oportunidad para mostrar sus habilidades en el baile, mientras el resto de los asistentes no dejó de aplaudir y contribuir al ánimo de la fiesta.



Festejo del día de la enfermera en Temazcales



Dr. Luis Guillermo Ibarra rodeado de los festejados



MAHYS. Leticia González González

Fotos: Iveth Pineda Bahena

En una pausa musical, la Subdirectora de enfermería Lic. Leticia González aprovechó la oportunidad para felicitar y agradecer a todo el equipo de enfermeras y enfermeros que integran el recurso humano del área a su cargo, subrayando que son ellos los que han permitido el crecimiento y desarrollo en todos los aspectos de esta noble ocupación, llevando al INR a destacarse por su alto nivel de profesionalización en enfermería. Para finalizar su discurso reconoció a todos aquellos que actualmente se siguen preparando académicamente, realizando especialización, maestrías y doctorados. A la par incentivó a los presentes a seguir sobresaliendo para convertirse en los mejores enfermeros y enfermeras de este país, sin que esto incurra en olvidarse de su principal tarea: dar atención con calidad, ética y profesionalismo.

Por su parte nuestro director, el Dr. Luis Guillermo Ibarra, compartió con la audiencia su emoción al ver la alegría del festejo, reiterándoles su afecto y admiración. Agregó que en la vida del hospital los enfermeros y enfermeras son excepcionales, actualmente es un consuelo y un alivio ver tanto esfuerzo y dedicación de los profesionales en enfermería.

Al respecto de la profesionalización recordó que este proceso se inició en el I.N.O. hace 25 años, cuando el 60% de las enfermeras eran auxiliares de enfermería, iniciando en ese entonces el largo camino para ir convirtiendo a estas auxiliares en técnicas tituladas, a lo que le siguió la licenciatura y actualmente muchas enfermeras realizan investigación y estudios de posgrado.

Sus palabras finales fueron para reiterar su agradecimiento y alentarlas a ir a la cabeza en la calidad, así como motivarlas a afrontar los nuevos desafíos que vienen por delante, como muestra, el reto que impone la próxima apertura del CENIAQ.

A una sola voz que impresionó, el recinto no quiso despedirse sin pedir un par de canciones más, solicitud que mostró el bloque que el área de enfermería del INR ha consolidado, además de mostrar que enfrentan cada uno de sus retos unidos y con la mejor de las sonrisas.



Dr. Luis Guillermo Ibarra

Fotos: Iveth Pineda Bahena

Ceremonia de Graduación de Cursos de Especialidad, Alta Especialidad y Diplomados

Por Iveth Pineda Bahena

División de Difusión y Divulgación Científica



La mañana del viernes 18 de febrero, la plaza Xico vio llegar zapatos y zapatillas negras que ya sea cubiertos por pantalones o faldas negras, caminaban nerviosamente mientras se disponían a esperar el momento indicado para registrar la imagen que formará parte de la pared de sus recuerdos. Esa imagen que encierra los logros más destacados, pero también el esfuerzo de la familia que siempre está tras bambalinas durante la formación profesional, más aún cuando se trata de una especialidad, alta especialidad o un diplomado en medicina.

En punto de las 11 de la mañana se abrieron las puertas del auditorio Nanahuatzin para recibir a familiares, amigos, profesores y representantes que vinieron a ser testigos de la culminación del esfuerzo de un grupo de especialistas, cuya dedicación y arrojo se transformaron en conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que pondrán al servicio de su sociedad.

Los integrantes del presidium que se dieron cita para tener el honor de otorgar los reconocimientos a los graduados fueron: Dra. Matilde L. Enríquez Sandoval (Directora de Enseñanza), Dra. Maricela Verdejo Silva (Directora de Administración), Dra. Edna Berumen (Vocal de la Junta de Gobierno del INR), Dr. Carlos Lavalle Montalvo (Jefe de la Subdivisión de Especialidades Médicas de la Facultad de Medicina de la UNAM), Dr. Rafael A. L. Santana (Director General de Calidad y Educación en Salud de la Secretaría de Salud), Dr. Luis Guillermo Ibarra (Director General del INR), Dr. Juan José Hicks (Director General de Políticas de Investigación en salud de la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad), Dr. Francisco Ochoa Carrillo (Presidente de la Academia Mexicana de Cirugía), Dr. José Antonio Olín (Subdirector Médico de Ortopedia) y el Dr. Carlos Javier Pineda Villaseñor (Subdirector de Investigación Biomédica).

Los discursos emitidos para conmemorar este día coincidieron en un punto, "esta ceremonia es una gran fiesta" "una fiesta del conocimiento",

donde se festeja que los médicos que se gradúan de las distintas especialidades han adquirido en su estancia una educación en medicina basada en la evidencia y en una relación médico paciente más humana. Resaltando que el camino de la medicina es muy amplio y se requiere talento, pero sin duda una de las actividades más gratificantes dentro de esta profesión es la enseñanza, una actividad sin fines materialistas, porque es una actividad auténtica y porque genera un efecto multiplicador de conocimiento, hecho que hace de este día un festejo doblemente grato para el INR. Pero los egresados también adquieren el compromiso de enseñar, ya que aprendieron que enseñar es parte fundamental de la medicina y que tienen la obligación de mejorar la situación del ser humano.

La película de estos actores no termina aquí, el camino continúa y con las herramientas obtenidas se espera que hagan frente a la época difícil que nos toca vivir, con gente como ellos "capaz, responsable y profesional" que lleven con su labor una buena nueva a todos lados llenos de deseos de superación y éxito.

En un día que enmarcó sentimientos encontrados, los graduados recibieron de mano de sus profesores el diploma que concreta su esfuerzo, de sus familiares y amigos, el aplauso por el orgullo de verlos obtener un logro más y del resto de los invitados, el reconocimiento como sociedad por el compromiso que conlleva la profesión más noble de todas. Para finalizar el festejo y antes de que cada uno de los graduados tomara su nuevo camino, se realizó un brindis en el área de Temazcales, donde los abrazos y los sollozos se diluyeron con el choque de las copas.

- Se graduaron 60 médicos de especialidad, 54 en alta especialidad y 25 de diplomados.



Graduados



Dr. Ma. Leonor Larios García

Dr. Aldo Izaguirre Hernández
Dr. Josué A. Menchaca Barragán

Dr. Humberto Omar Viviano Escalante



Dr. Leticia Flores Gallegos



Dr. Jorge Díaz y familiares



Dr. Jorge Carlos González Flores

La participación de los auditores internos del Instituto Nacional de Rehabilitación en los procesos de calidad

Josué Ugarte Lima
Dirección de Investigación

En noviembre del 2009 el Instituto Nacional de Rehabilitación fue el primer Instituto Nacional de Salud en certificar todos sus procesos bajo la norma ISO 9001:2008 por un periodo de tres años.

Esta certificación consiste en:

Documentar nuestras actividades y operaciones de acuerdo a los estándares ISO 9001:2008.

Trabajar en concordancia con los documentos elaborados (procedimientos, guías clínicas, manuales de operación e instrucciones de trabajo).

Conservar registros que demuestren la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).

Mejorar continuamente en todos los procesos.

Para dar seguimiento a la norma y mantener un control permanente y efectivo del Sistema de Gestión de la Calidad dentro de la organización, se requiere la realización de auditorías internas periódicas, por lo menos una vez al año a todos los procesos.

El objetivo principal de las auditorías internas es ayudar a la alta dirección a medir la eficacia de su SGC; proporcionándole análisis objetivos, recomendaciones y/o comentarios pertinentes sobre las áreas examinadas. Las auditorías internas se realizan con personal del propio Instituto capacitado para tal efecto; para ello, se les identifica de acuerdo a sus atributos personales, conocimientos y habilidades para formarlos como auditores internos; quienes tendrán la importante tarea de:

- Identificar los incumplimientos a la norma ISO 9001:2008.
- Dar al auditado la oportunidad de mejorar su SGC.
- Informar a la alta dirección del Instituto acerca del estado en que se encuentra el SGC, y ésta tome las acciones que considere pertinentes.
- Levantar acciones correctivas / preventivas durante la auditoría interna.
- Detectar productos / servicios no conformes.

Durante octubre del 2010 el equipo de auditores internos existente, junto con su líder auditor el Ing. Josué Ugarte Lima; efectuaron la auditoría interna que fue necesaria para que el Instituto recibiera la visita de los auditores de la empresa certificadora externa, que constataron el mantenimiento del SGC, el cual logró mantener la certificación.

Actualmente los auditores internos de nuestro Instituto participan en un proceso relacionado con la calidad, atención y seguridad del paciente coordinados por el Dr. Víctor Hernández Martínez quien preside el Comité de Certificación del Instituto; con el objetivo de certificar al Instituto por el Consejo de Salubridad General.



Si quieres formar parte del equipo de auditores internos, te invitamos a la capacitación con valor curricular, que se llevará a cabo en breve, para inscribirte comunícate a la extensión 13258 con el Ing. Josué Ugarte y/o a la 10014 con la Dra. Silvia Trejo.

¿Qué es la Certificación de Establecimientos de Atención Médica?

Es el proceso por el cual el Consejo de Salubridad General reconoce a los establecimientos de atención médica, que participan de manera voluntaria y cumplen los estándares necesarios para brindar servicios con buena calidad en la atención médica y seguridad a los pacientes.

¿Qué es la Certificación de ISO 9001? La norma internacionalmente reconocida que establece los requisitos para un Sistema de Dirección de Calidad para una organización de servicio. ISO 9001 es un acercamiento a manejar una institución con respecto a la calidad. Alcanzar la certificación es un proceso riguroso, con más de 130 requisitos que las operaciones deben cumplir.

